

Conditions d'utilisation

Conditions Générales de Vente de Disvar.fr
(Dernière mise à jour le 10.01.2024)

Préambule

Le site est la propriété de la SAS Disvar en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Nous nous efforçons d'assurer au mieux de nos possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont nous nous réservons le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce site.

En conséquence, nous déclinons toute responsabilité :

Pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site.

Pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site.

et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au site, ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site et /ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier..

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la Sarl Disvar et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la SAS Disvar ne pourra être engagée. La

majorité des produits proposés à ses clients par la SAS Disvar sont disponibles dans son entrepôt. Les photographies ne sont pas contractuelles, mais nous nous efforçons qu'elles soient les plus fidèles possible. Les appellations de couleur dans les références et les descriptions d'articles restent des appellations d'ordre générale et ne tiennent pas compte des différentes nuances dans chaque couleur et n'engagent nullement notre responsabilité.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. La Sarl Disvar confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. La Sarl Disvar se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison

Après la confirmation de commande, la Sarl Disvar s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 48h à 72h ouvrées. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la Société Disvar à livrer la commande (en 48 Heures) à l'adresse de l'acheteur fournie par l'expéditeur.

Le délai de livraison est fonction des articles commandés et est indiqué dans chacune des fiches produits. Le délai de livraison pris en compte dans le cas d'une commande de plusieurs produits par le client est le délai de livraison le plus long constaté. Le délai de livraison mentionné ci-dessus n'est établi qu'à titre indicatif et est fonction des possibilités d'approvisionnement et de transporteur de Disvar Sarl.

Les dépassements du délai de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à une annulation de commande ou à des dommages et intérêts, notre engagement ne porte que sur le délai d'expédition et nous ne pouvons être tenu responsables des retards occasionnés par La Poste ou les transporteurs.

Une fois le colis expédié, il n'est plus possible d'annuler une commande, le client s'engage à accepter le colis, sauf en cas de colis en mauvais état à la livraison (voir ci-dessous), en cas de refus non justifié ou de non retrait dans un point relais d'un colis, la commande sera remboursée sans les frais de port aller et retour, qui resteront à la charge du client.

En cas de retour de marchandise suite à un refus non justifié de la livraison, notamment sur du matériel expédié d'usine Docma ou de l'usine Esperia Tech, les frais de port aller et retour restent à la charge du client, soit deux fois 95.00€ H.T.

ATTENTION,

Lors de la réception, merci de bien émettre les réserves (si nécessaire) sur le bordereau de livraison du livreur. (La mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur). Il faut être le plus précis possible.

Si le colis est endommagé: ouvrir le colis et décrire ce que vous voyez réellement. Ex: emballage abimé et tapis taché, tapis déchiré, etc... Si le produit est TRÈS ENDOMMAGÉ, il est conseillé de refuser le colis et d'écrire la cause du refus sur le bordereau de livraison.

Sans aucune réserve de mentionnée sur ce bordereau : aucune réclamation ne pourra être prise en compte par le transporteur et par nous-mêmes.

A défaut de réserve émise sur le bordereau du livreur, la marchandise sera considérée comme livrée dans son intégralité sans aucun manquant ou avarie.

La marchandise voyage aux risques et périls du destinataire... Tout retard de livraison ne peut donner lieu à un recours ou toute autre indemnité... »

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande, en cas de retour de la marchandise, les frais de port aller et retour resteront à la charge du client. Toutes les commandes passées à la société Disvar sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. La Sarl Disvar se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

La livraison sera effectuée par La poste en Colissimo suivi en France Métropolitaine. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La poste en Colissimo suivi Europe.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée en présence du livreur. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, le client devra le signaler par écrit (courrier, télécopie, mail) à DISVAR SARL, et ce afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à DISVAR SAS de procéder à une enquête auprès du transporteur. Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés.

Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement ré acheminé au domicile du client

ou du destinataire désigné dans le bon de commande.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, DISVAR SAS procèdera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par le client. Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 6. En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

DISVAR SAS ne pourra être tenu pour responsable des retards dus à des mouvements de grève des services postaux ou autres impondérables prévus par la législation sur le transport de biens et de marchandises.

5. Rétractation

Vous avez 14 jours francs (à compter de la date de réception des articles), pour nous les renvoyer (date d'expédition faisant foi). Vous devez au préalable obtenir un numéro de retour en nous le demandant par mail. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage d'origine, intact, non utilisé(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, factures, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante (le numéro de retour est déjà dans l'adresse):

SAS Disvar
Disvar.fr
Retour N° 00.00.00.0000
ZA La Grange de Roux
83840 Comps sur Artuby
France

Les articles retournés doivent impérativement être expédiés avec un numéro de suivi, dans les 14 jours suivants la réception de ceux-ci. Vous devez impérativement nous contacter pour l'obtention du numéro de retour. Pour accélérer le traitement du retour et le remboursement, il est préférable de nous signaler l'expédition et nous communiquer le numéro de suivi.

IMPORTANT : La demande de retour doit être faite par mail. Il vous faudra impérativement écrire bien en évidence incorporé à l'adresse sur le colis le numéro de retour que nous vous aurons fourni (voir ci-dessus, le numéro est dans l'adresse de retour). (Les colis renvoyés sans numéro de retour, contre remboursement ou hors délai seront refusés)

Attention, les produits retournés doivent être parfaitement emballés et protégés pour le transport (tous les colis abimés seront refusés ou feront l'objet d'une décote en fonction de leur état), les articles doivent être dans leur emballage d'origine intact (sinon des frais d'emballage d'un montant de 5 euros seront facturés). Nous ne vendons que des produits neufs et tout produit retourné doit l'être aussi et ne comporter aucune trace d'utilisation, avec leur emballage intact.

Tout article retourné présentant des traces d'utilisation pourra subir une décote en fonction de son état, cette décote pouvant aller de 30 à 50%. Si le produit n'est même plus en état d'être revendu

d'occasion, il ne sera pas repris, dans ce cas le produit pourra être retourné au client et le client devra alors s'acquitter des frais de livraison.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Sarl Disvar est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour (aller et retour pour les ventes hors de France) qui restent à la charge du client (sauf en cas d'erreur de notre part, dans ce cas les frais d'expédition aller et retour seront à notre charge, frais de retour remboursés à hauteur des frais payés à l'aller). Pour tout retour partiel de commande, les frais de port aller et retour restent à la charge du client.

Le remboursement se fera dans un délai maximum de 14 jours, par remboursement de carte si le client a payé par carte, par Paypal si le client a payé par Paypal ou par chèque au nom du titulaire du chèque qui a servi au règlement.

En cas d'annulation de commande non justifiée, des frais de 1.5% du montant total de la facture s'appliquent.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure, ainsi qu'aux produits sur commande, il ne s'applique pas non plus aux ventes aux professionnels.

Nous expédions les commandes à l'adresse de livraison indiquée par le client, une fois l'adresse de livraison enregistrée nous ne pouvons pas la changer, en cas de retour du colis suite à une mauvaise adresse de livraison, nous rembourserons votre achat sans les frais de port (aller et retour), qui resteront à votre charge, il en sera de même pour les colis refusés ou non retirés dans les points relais (les chauffeurs livreurs peuvent dans certains cas mettre le colis dans un point relais à leur propre initiative) ou bureaux de poste, il en sera de même pour les colis non renvoyés dans le respect des conditions ci-dessus.

Les photos sur le site ne sont pas contractuelles, toute différence de teinte ne peut être considérée comme une faute de notre part et ne peut donner lieu à aucun remboursement supplémentaire, seul le droit de rétractation sera appliqué.

Les appellations de couleur dans les références et les descriptions d'articles restent des appellations d'ordre général et ne tiennent pas compte des différentes nuances dans chaque couleur.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros TTC.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport sauf indication contraire.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits et les frais de transport.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par la

SAS Disvar.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, VISA, MASTERCARD, exclusivement par l'intermédiaire d'un système bancaire sécurisé .

« Toutes les transactions effectuées avec des cartes de crédit et de débit sont débitées au moment de l'achat. »

En ligne **STRIPE paiement 100% sécurisé** vous permet de régler via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de notre partenaire bancaire STRIPE (paiement 100% sécurisé).

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Nous acceptons les règlements par Cartes Bancaires, virements bancaires et par chèques, les commandes ne seront validées qu'après confirmation du paiement effectif par notre banque, pour les chèques, un délai d'attente de 2 semaines est appliqué avant expédition .

Par ailleurs, la SAS Disvar se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. La SAS Disvar ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, matériels, immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de la SAS Disvar sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide :

d'une association professionnelle de la branche , d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le délai de 7 jours de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de DRAGUIGNAN est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.

9. Garantie

Nous garantissons nos outils, appareils, produits de sécurité, contre tous vices de fabrication dans la limite des garanties accordées respectivement par nos fabricants.

La garantie constructeur ne s'applique que sur le matériel et les pièces, exceptées les pièces d'usure, hors main d'œuvre.

Garantie légale, 2 ans.

En cas de panne, il vous sera demandé une description du problème rencontré sur votre matériel. Nous vous demanderons peut être l'envoi de photographies ou vidéo afin d'établir un diagnostic correct. Nous devons impérativement éviter une immobilisation prolongée de votre machine.

Il faudra aussi nous fournir toutes les références de votre matériel (date d'achat, facture, numéro de série, ...).

La durée de garantie de 24 mois court à compter de la date d'expédition du matériel, bon de livraison faisant foi.

Durant 24 mois, vous bénéficiez des services suivants :

1/- une assistance téléphonique technique avec notre responsable SAV (95% des problèmes résolus)

2/- la fourniture et l'envoi de la pièce de rechange (après identification).

Dans les autres cas le matériel devra nous être retourné en port payé, les frais de port aller et retour ne seront pris en charge par le fabricant qu'en cas de défaut relevant de la garantie constaté par nos services ou ceux du fabricant.

Il n'est jamais pris en charge par la Garantie : les frais de restauration, d'hébergement, de mise à disposition et ou d'enlèvement de matériel, et en règle générale tout frais découlant de l'immobilisation du matériel.

Le non-retour de la pièce défectueuse sous un délai de 10 jours après l'envoi de notre part de la pièce de rechange entrainera la facturation d'office de cette dernière ainsi que celle de tous les frais engagés et liés à cette prise sous garantie.

Ne sont pas prises en charge et pas remboursées les pièces détachées achetées ailleurs par le client, sans notre accord préalable écrit.

Garantie des moteurs :

S'il est constaté que le moteur en panne a été ouvert, démonté ou que la panne soit un serrage dû au manque d'huile, la garantie serait annulée.

Annulation de la garantie :

Le non-respect des délais de vidange.

Le non changement des filtrations en temps et en heure

Le mauvais emploi ou dépassement des capacités du matériel

Le mauvais entretien du matériel (niveau d'huile, graissages)

L'emploi d'huile non-conforme

Toutes les pièces d'usures restent hors garanties (durites, batteries, bougies, ...), sauf incident dans les premiers 6 mois.

Les produits présentant une usure trop avancée, tels que chaussures, bottes, vêtements, etc.

Les appareils accidentés ou mal utilisés.

D'autre part, le matériel ne sera échangé qu'après avoir été contrôlé par nos services. Les piles ne sont pas garanties.

La Sarl Disvar vous garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués aux normes Européennes.

Dans tous les cas la SAS Disvar ne pourra être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de la Sarl Disvar est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur a sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

Responsabilité de la SAS Disvar en cas de non-conformité du produit.

le consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité ;

le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien (sous réserve de conditions de coût) ;

le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant 6 mois suivant la livraison dudit bien (à noter : ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion) ;

Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au N° de tél : 09 61 22 53 70

ou

par mail à contact@disvar.com (réponse dans les meilleurs délais)

10. Politique de Confidentialité

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Les données requises sont nécessaires pour en assurer le suivi et sont réservées à l'usage exclusif de notre société. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de la Sarl Disvar.

La SAS Disvar s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte ou faites un achat, et / ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison,

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (Art. 34 de la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit, contactez-nous. Par courrier: SAS Disvar ZA La Grange de Roux 83840 Comps sur Artuby. Par courriel: contact@disvar.com

Les informations recueillies sur nos formulaires, ouverture de compte, rétractation, demande de renseignements, données personnelles, sont enregistrées dans un fichier informatisé par SAS Disvar pour exclusivement, la gestion de notre clientèle, expédition, livraison et facturation. Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la bonne réalisation de nos obligations suite à la demande ou commande client. Nous n'utilisons, ni ne transmettons ces données pour aucune autre utilisation.

Elles sont conservées pendant 10 ans après la dernière intervention du client sur son compte. Les informations collectées sont destinées au service commercial, aux sociétés d'expédition GLS, DPD et Coliposte, au service comptable pour la facturation. Les factures sont conservées 10 ans.

Vous pouvez accéder à vos données personnelles à tout moment via votre compte client, vous pouvez les modifier et sur simple demande, nous pouvons effacer votre compte sans délai (les factures elles, ne peuvent pas être effacées). En cliquant simplement sur le lien « Mes données personnelles » vous pouvez en demander la récupération, modification ou suppression.

Nous ne traitons aucune données bancaires, cette tâche est confiée aux organismes bancaires.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : La SAS Disvar, par courrier ZA La Grange de Roux 83840 Comps sur Artuby France ou par courriel contact@disvar.com

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

Vous souhaitez modifier, récupérer ou effacer vos données personnelles, cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder au formulaire:

Mes données personnelles

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :
Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels, traitement de votre commande.

Expéditions de votre commande par l'intermédiaire de nos partenaires, GLS, DPD, Coliposte
Améliorer le service client et répondre à vos demandes.

Vous contacter par e-mail, exclusivement pour le suivi de votre commande, en cas de problème de livraison. Nous n'éditions pas de newsletter, nous ne faisons pas de campagne de publicité par mail.

Établir vos factures que vous pouvez consulter et imprimer sur votre compte.

Nous ne collectons aucune données bancaires, cette tâche est confiée à nos partenaires bancaires et réalisée sur des sites sécurisés.

3. Confidentialité du commerce en ligne

Nous sommes les seuls propriétaires des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quel raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

4. Divulgateion à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles (transporteurs, service comptable).

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des

menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

5. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles, que nous ne conservons pas (pas de compte client), nous ne conservons que les factures (obligation légale). Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

Est-ce que nous utilisons des cookies ?

Oui. Nos cookies améliorent l'accès à notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont généralement des petits fichiers de texte qui sont stockés dans le répertoire ou dans les sous-dossiers de données de programme du navigateur de votre ordinateur. Les cookies sont créés lorsque vous utilisez votre navigateur pour consulter un site web qui utilise des cookies comme aide pour suivre vos mouvements sur le site, pour reprendre là où vous vous êtes arrêté en quittant le site, pour se souvenir de vos identifiants de connexion, de la sélection du thème, de vos préférences et d'autres fonctions de personnalisation.

Quel que soit le type de cookies, seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Les différents types de cookies utilisés sur notre site:

Notre site utilise des cookies. Aucun des cookies mis en œuvre sur notre site ne récolte de données personnelles vous concernant.

Ils sont indispensables au fonctionnement de notre site et vous permettent d'accéder notamment à des espaces sécurisés tels que votre panier, votre compte client, etc. Sans ces cookies, il ne vous serait pas possible d'utiliser notre site dans des conditions normales.

Les cookies analytiques ou de performance : Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site et d'en améliorer le fonctionnement. Ils mesurent notamment les données de votre navigation (les pages les plus consultées, les pages de sortie de notre site ou encore la durée de votre visite).

Les cookies de notre programme d'affiliation : Ces cookies nous permettent d'identifier un site partenaire qui serait à l'origine d'une visite sur nos sites.

Ces cookies ont une durée de vie variable et ne contiennent que le nom de code de l'affilié.

Les cookies des réseaux sociaux : Certaines pages de notre site proposent des boutons applicatifs émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre site avec d'autres. C'est le cas des boutons «Partager» ou «J'aime», en provenance de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou Google+. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site. Si vous êtes adhérent de l'un de ces réseaux, nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Cookies: plus d'infos.

Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Gérer l'utilisation des cookies.

Note importante : Nous vous rappelons que le paramétrage de votre navigateur en matière de cookies est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas par exemple effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre site. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit à votre convenance selon les sites visités.

Il vous suffit de vous rendre dans le menu d'aide de votre navigateur pour paramétrer la gestion des cookies :

Navigateur Internet Explorer™ :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Navigateur Safari™ :

<https://support.apple.com/fr-fr/HT201265>

Navigateur Chrome™ :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Navigateur Firefox™ :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Navigateur Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

6. Se désabonner

Nous utilisons l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc. Si à n'importe quel moment vous souhaitez vous désinscrire et ne plus recevoir d'e-mails, des instructions de désabonnement détaillées sont incluses en bas de chaque e-mail.

7. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à :

SAS Disvar
ZA La Grange de Roux
83840 Comps sur Artuby
Tel. 09 61 22 53 70
info@disvar.com

Vous pouvez également, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Vos droits

Le droit à la portabilité des données, vous pouvez récupérer vos données sous forme facilement réutilisable. Sur simple demande, nous vous transmettrons l'intégralité de celle-ci.

Le droit à l'effacement (droit à l'oubli), vous pouvez à tous moments demander l'effacement de vos données personnelles ainsi que le droit à l'effacement des données après une durée déterminée à l'avance par l'entreprise. Les factures et bons de livraison ne sont pas concernés par le droit à l'effacement.

Le droit de s'opposer au profilage, étant précisé que le RGPD prévoit l'obligation d'informer la

personne concernée de l'existence d'une prise de décision automatisée y compris d'un profilage. Le droit à la limitation du traitement, qui permet dans certaines hypothèses à la personne concernée d'obtenir du responsable du traitement la seule conservation des données, sans qu'aucun autre traitement ne puisse être effectué.

Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL.

N° de déclaration CNIL 1270061